

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าและคู่ค้า

ลูกค้า หมายถึง บุคคลที่จะซื้อหรือซื้อสินค้า และ/หรือรับบริการจากกลุ่มบริษัท หรือบุคคลอื่นที่ติดต่อสอบถามข้อมูลสินค้า และ/หรือบริการของกลุ่มบริษัท และให้หมายความรวมถึงบุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้อง หรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่เป็นลูกค้า เช่น ผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน หรือบุคคลธรรมดาอื่นใด และบุคคลที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในเอกสาร ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมระหว่าง บริษัทในกลุ่ม กับนิติบุคคลนั้น เช่น ผู้ประสานงาน ผู้สั่งซื้อ ผู้รับสินค้า ผู้ส่งจ่ายเช็ค เป็นต้น รวมทั้งบุคคลที่นิติบุคคลนั้นได้ให้ข้อมูลไว้แก่ กลุ่มบริษัท ด้วย

คู่ค้า หมายถึง บุคคลที่จะขายหรือขายสินค้า และ/หรือบริการให้แก่ กลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะได้ขึ้นทะเบียนเป็นคู่ค้ากับ กลุ่มบริษัท หรือไม่ เช่น คู่สัญญา ผู้ให้บริการ ที่ปรึกษา เป็นต้น และให้หมายความรวมถึงบุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของ นิติบุคคลซึ่งเป็นคู่ค้า เช่น ผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน ผู้แทน หรือบุคคลธรรมดาอื่นใด และบุคคลที่มีข้อมูลส่วนบุคคล ปรากฏในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมระหว่าง บริษัทในกลุ่ม กับนิติบุคคลนั้น เช่น ผู้ประสานงาน ผู้ส่งสินค้า ผู้ส่งจ่ายเช็ค เป็นต้น รวมทั้งบุคคลที่นิติบุคคลนั้นได้ให้ข้อมูลไว้แก่ กลุ่มบริษัท ด้วย

บริษัท ท่าฉาง กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัว ของลูกค้าและคู่ค้า และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและคู่ค้าได้รับความคุ้มครอง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กลุ่มบริษัทจึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า "การประมวลผล") รวมตลอดถึงการลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - 1.1. ข้อมูลคู่ค้าชีวมวล ใช้เพื่อขึ้นทะเบียนผู้ขาย และประกอบการซื้อขายสินค้า ข้อมูลที่จัดเก็บประกอบด้วย ใบเสนอราคา, ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, Email, สำเนาหน้าสมุดธนาคาร
 - 1.2. ข้อมูลคู่ค้าสินค้าทั่วไป ใช้เพื่อประกอบการเปรียบเทียบราคาสินค้า และซื้อขายสินค้า ข้อมูลที่จัดเก็บประกอบด้วย ข้อมูลสำเนาทะเบียนบ้าน, สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาหน้าสมุดธนาคาร, เบอร์โทรศัพท์
2. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
 - 2.1. กลุ่มบริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่ระบุในแบบฟอร์มขอความยินยอม เว้นแต่กฎหมาย จะอนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่นานขึ้น
 - 2.2. กลุ่มบริษัทจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา การเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

- 2.3. กรณีที่กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยขอความยินยอมจากท่าน กลุ่มบริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าท่านจะแจ้งขอยกเลิกความยินยอมและเมื่อกลุ่มบริษัทดำเนินการตามคำขอของท่านเสร็จสิ้นแล้ว กลุ่มบริษัทจะยังเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับบันทึกเป็นประวัติ ว่าท่านเคยยกเลิกความยินยอม เพื่อให้กลุ่มบริษัทสามารถตอบสนองต่อคำขอของท่านในอนาคตได้

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน

กลุ่มบริษัท ไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิต ที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ หากท่านได้มอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่กลุ่มบริษัท ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้ กลุ่มบริษัท ดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าว มีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หาก กลุ่มบริษัท ไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ กลุ่มบริษัท จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

ในกรณีที่ กลุ่มบริษัท จำเป็นจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่าน กลุ่มบริษัท จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเป็นกรณีไป ทั้งนี้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น กลุ่มบริษัท อาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน ดังนี้

3.1. ข้อมูลศาสนา

3.2. ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ

4. การใช้คุกกี้

กลุ่มบริษัทมีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการใช้คุกกี้

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลอื่น

- 5.1. กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลภายนอก ยกเว้นบริษัทในกลุ่ม ทั้งนี้จะต้องเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
- 5.2. กลุ่มบริษัทอาจเก็บข้อมูลของท่านบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือคราวน์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่น และอาจใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันของบุคคลอื่นในรูปแบบของการให้บริการซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและรูปแบบของการให้บริการแพลตฟอร์มสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 5.3. กลุ่มบริษัทจะกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลมีมาตรการปกป้องอย่างเหมาะสมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

6. มาตรการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

- 6.1. กลุ่มบริษัทที่มีมาตรฐานความปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารที่เหมาะสมมาใช้ในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานในทางที่ผิด การดัดแปลงเปลี่ยนแปลง และกลุ่มบริษัทมีขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัส และการจำกัดการเข้าถึง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- 6.2. กลุ่มบริษัทจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ และจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

7. กรณีคู่ค้าและลูกค้ารายเก่า (หรือก่อน พ.ร.บ. ประกาศใช้)

ข้อมูลคู่ค้าและลูกค้าที่กลุ่มบริษัทจัดเก็บ ก่อนพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ประกาศใช้ (หรือก่อน วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2565) กลุ่มบริษัทยังคงจุดประสงค์เดิมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล คือเพื่อประกอบกระบวนการซื้อขายสินค้าเท่านั้น

ในนามของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถแจ้งขอใช้สิทธิได้ตามหัวข้อที่ 8 และติดต่อสอบถามรายละเอียดของสิทธิตามข้อมูลติดต่อในหัวข้อที่ 11 ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ตามมาตรา95

8. สิทธิเกี่ยวในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สรุปดังนี้

- 8.1. สิทธิถอนความยินยอมที่ได้ให้กับกลุ่มบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.2. สิทธิขอและคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.3. สิทธิการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- 8.4. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.5. สิทธิการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymization)
- 8.6. สิทธิการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.7. สิทธิการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

- 8.8. สิทธิการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่กลุ่มบริษัทหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของกลุ่มบริษัท หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอใช้สิทธิโดยเร็วภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับคำร้องขอดังกล่าว และสิทธิตามที่กล่าวมาข้างต้น เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

9. การขอความยินยอมและผลกระทบที่เป็นไปได้จากการถอนความยินยอม

- 9.1. ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของท่าน ที่ให้ไว้กับกลุ่มบริษัทได้ตลอดเวลา ซึ่งการถอนความยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

- 9.2. หากท่านถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับกลุ่มบริษัท หรือปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลบางอย่าง อาจส่งผลให้กลุ่มบริษัท ไม่สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์บางส่วนหรือทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ได้

10. กรณีที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท(www.tge.co.th) กลุ่มบริษัทจะมีการแจ้งขออนุญาตให้คุกกี้แก่ท่านก่อนเสมอ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ตามปกติ สะดวก และความปลอดภัย

11. ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ท่าฉาง กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 159 หมู่ 3 ต.ท่าฉาง อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี 84150

โทรศัพท์ 077-277790 ต่อ 1224

Email: dpo@tge.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2566