

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ติดต่อ

บริษัท ท่าฉาง กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ติดต่อ และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ติดต่อได้รับความคุ้มครอง ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กลุ่มบริษัทจึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า "การประมวลผล") รวมตลอดถึงการลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1. เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- 1.2. เพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญากับบริษัทในกลุ่ม และหรือ เมื่อท่านเข้ามาติดต่อบริษัทในกลุ่ม เพื่อดำเนินการใด ๆ
- 1.3. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลอื่น
- 1.4. เพื่อวัตถุประสงค์ในการควบคุมการเข้าถึงอาคาร บริเวณภายในอาคาร และอินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัย การป้องกันและการตรวจจับอาชญากรรม เป็นหลักฐานในการสืบสวนสอบสวนทั้งกรณีมาตรการภายในกลุ่มบริษัท และการดำเนินการของหน่วยงานรัฐหรือองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย
- 1.5. เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น การปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมาย กฎระเบียบ และคำสั่งของผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมาย
- 1.6. กรณีที่ท่านให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยทางกลุ่มบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงจุดประสงค์การใช้ข้อมูล และขอความยินยอมจากท่านใหม่เป็นคราวๆไป

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

- 2.1. เมื่อท่านเข้าในบริเวณพื้นที่ของกลุ่มบริษัท จะมีการเก็บภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ("กล้อง CCTV") อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัทจะติดป้ายให้ทราบว่ามีการใช้กล้อง CCTV ในบริเวณพื้นที่ของกลุ่มบริษัท
- 2.2. บันทึกของผู้มาติดต่อ (visitor records) เช่น ชื่อนามสกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล
- 2.3. เมื่อท่านเข้ามาภายในบริเวณกลุ่มบริษัทด้วยยานพาหนะ กลุ่มบริษัทจะเก็บหมายเลขทะเบียนพาหนะ
- 2.4. เมื่อท่านใช้บริการ Wi-Fi ของในกลุ่มบริษัท ทางกลุ่มบริษัทจะมีการเก็บตัวเลขเฉพาะประจำอุปกรณ์ของท่าน หรือ MAC address ไว้ประมาณ 4 ชม. หลังจากที่ท่านตัดการเชื่อมต่อ Wi-Fi

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน

กลุ่มบริษัท ไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิตที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ หากท่านได้มอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้แก่ กลุ่มบริษัท ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้ กลุ่มบริษัท ดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าว มีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หาก กลุ่มบริษัท ไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ กลุ่มบริษัท จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

ในกรณีที่ กลุ่มบริษัท จำเป็นจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่าน กลุ่มบริษัท จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเป็นกรณีไป ทั้งนี้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น กลุ่มบริษัท อาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน ดังนี้

3.1. ข้อมูลศาสนา

3.2. ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ

4. การใช้คุกกี้

สำหรับการติดต่อช่องทางเว็บไซต์ www.tge.co.th กลุ่มบริษัทมีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดไว้ตามนโยบายการใช้คุกกี้

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

5.1. กลุ่มบริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท เว้นแต่กฎหมายจะอนุญาตให้มีระยะเวลาการเก็บรักษาที่นานขึ้น

5.2. กลุ่มบริษัทจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลอื่น

6.1. กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้บุคคลภายนอก ยกเว้นบริษัทในกลุ่ม ทั้งนี้จะต้องเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

6.2. กลุ่มบริษัทอาจเก็บข้อมูลของท่านบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือควาน์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่น และอาจใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันของบุคคลอื่นในรูปแบบของการให้บริการซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและรูปแบบของการให้บริการแพลตฟอร์มสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6.3. กลุ่มบริษัทจะกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลมีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมและประมวผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

7. มาตรการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

7.1. กลุ่มบริษัทมีมาตรฐานความปลอดภัยทางเทคนิคและการบริหารที่เหมาะสมมาใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานในทางที่ผิด การดัดแปลงเปลี่ยนแปลง และกลุ่มบริษัทมีขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัส และการจำกัดการเข้าถึง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

7.2. กลุ่มบริษัทจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ และจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

8. สิทธิเกี่ยวในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สรุปดังนี้

- 8.1. สิทธิถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับกลุ่มบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.2. สิทธิขอดูและคัดลอกข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.3. สิทธิการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- 8.4. สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.5. สิทธิการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ (anonymization)
- 8.6. สิทธิการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.7. สิทธิการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 8.8. สิทธิการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่กลุ่มบริษัทหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของกลุ่มบริษัท หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องขอใช้สิทธิโดยเร็วภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับคำร้องขอดังกล่าว และสิทธิตามที่กล่าวมาข้างต้น เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

9. การขอความยินยอมและผลกระทบที่เป็นไปได้จากการถอนความยินยอม

9.1. ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของท่าน ที่ให้ไว้กับกลุ่มบริษัทได้ตลอดเวลา ซึ่งการถอนความยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

9.2. หากท่านถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับกลุ่มบริษัท หรือปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลบางอย่าง อาจส่งผลให้กลุ่มบริษัทไม่สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์บางส่วนหรือทั้งหมดตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้

10. ข้อมูลคุกกี้ กรณีที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์บริษัท(www.tge.co.th) กลุ่มบริษัทจะมีการแจ้งขออนุญาตใช้คุกกี้แก่ท่านก่อนเสมอ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ตามปกติ สะดวก และความปลอดภัย

11. ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ท่าฉาง กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 159 หมู่ 3 ต.ท่าฉาง อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี 84150

โทรศัพท์ 077-277790 ต่อ 1224

Email: dpo@tge.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2566