

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท ท่าฉาง กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 "กฎหมาย" กำหนดหน้าที่ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องดำเนินการจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ เพื่อคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและอำนาจในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งกฎหมายรับรองไว้ให้ด้วยเหตุนี้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหน้าที่ประการหนึ่งตามกฎหมายที่กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องปฏิบัติเพื่อป้องกันมิให้เกิดสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งจะทำให้เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มบริษัทจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลโดยครอบคลุมการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ทั้งมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกัน ทางกายภาพ โดยดำเนินการดังนี้

2.1. มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ

2.1.1. กลุ่มบริษัทมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้ ให้แก่คณะกรรมการกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ลูกจ้างทุกประเภทของบริษัท ตลอดจนคู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และหรือผู้มีส่วนได้เสียของบริษัททราบ รวมถึงส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับกลุ่มบุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

2.1.2. กลุ่มบริษัทมีมาตรฐานการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น การตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามและเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยเป็นไปตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศ มีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบให้แก่ตัวแทนบริษัทในการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุละเมิด และการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามและเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

2.1.2.1. กำหนดผู้ดูแลประจำข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดวิธีปฏิบัติกรณีมีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

2.1.2.2. กำหนดวิธีปฏิบัติให้ตัวแทนของบริษัทต้องดำเนินการแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลได้ภายใน 72 ชั่วโมง นับตั้งแต่ทราบเหตุ

2.1.2.3. การแจ้งเหตุละเมิดตามข้อ 2.1.2.2. อาจได้รับยกเว้นไม่ต้อง หากไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ทั้งนี้ เมื่อมีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทุกครั้ง

2.1.3. กลุ่มบริษัทมีการกำหนดผู้ดูแลข้อมูล การอนุญาตหรือการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน (User Responsivities) แบ่งเป็นรูปแบบต่างๆ เช่น สิทธิในการเข้าสู่ แก๊ซเพิ่มเติม เปิดเผยและเผยแพร่ การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ตลอดจนการลบทำลาย

2.1.4. กลุ่มบริษัทจัดให้มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ใช้งาน (User Access Management) เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

2.1.5. กลุ่มบริษัทจัดให้มีวิธีการเพื่อตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ สำเนา ถ่ายโอน ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องเหมาะสม

2.1.6. ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยนี้ เนื่องจากความบกพร่องของบริษัทและทำให้เกิดการละเมิดหรือการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มบริษัทจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงรายละเอียดของเหตุการณ์และแผนเยียวยาความเสียหายจากการละเมิดหรือรั่วไหลดังกล่าวโดยเร็ว

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้ การเปิดเผย รวมถึงการประมาทเลินเล่อของเจ้าของข้อมูล หรือบุคคลอื่นที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

2.1.7. การลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลพ้นระยะเวลาการใช้งานหรือไม่มีความจำเป็นในการเก็บรักษา กลุ่มบริษัทจะลบทำลายออกจากระบบ หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เว้นแต่ในกรณีที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามที่กฎหมายกำหนด

2.1.8. กลุ่มบริษัทมีการดำเนินการสอบทานและประเมินประสิทธิภาพของระบบรักษาข้อมูลส่วนบุคคลโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน

2.2. มาตรการป้องกันด้านเทคนิค

2.2.1. กลุ่มบริษัทมีการบริหารจัดการสิทธิผู้ใช้งานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการให้สิทธิหรือลงทะเบียน การถอนสิทธิ การทบทวนสิทธิ และปรับปรุงสิทธิ

2.2.2. กลุ่มบริษัทมีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูล เพื่อให้ระบบ และหรือ บริการต่าง ๆ ยังสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติทางสารสนเทศของกลุ่มบริษัท



5. ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ท่าฉาง กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 159 หมู่ 3 ต.ท่าฉาง อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี 84150

โทรศัพท์ 077-277790 ต่อ 1224

Email: dpo@tge.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2566